

Медицинская помощь оказывается гражданам РФ в трех формах – плановая, неотложная и экстренная.

Экстренная форма предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента. При этом медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией и медицинским работником гражданину безотлагательно и бесплатно. Отказ в ее оказании не допускается.

Неотложная форма предусматривает оказание медицинской помощи при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

Плановая форма предусматривает оказание медицинской помощи при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

В зависимости от этих форм Правительством Российской Федерации устанавливаются предельные сроки ожидания медицинской помощи, которые прописаны в программе государственных гарантий, ежегодно утверждаемой Правительством РФ и действующей на всей территории РФ.

Сроки оказания медицинской помощи:

- оказание медицинской помощи в экстренной форме осуществляется безотлагательно;
- сроки ожидания оказания первичной медико-санитарной помощи в неотложной форме не должны превышать 2 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки ожидания приема врачами-терапевтами участковыми, врачами общей практики (семейными врачами), врачами-педиатрами участковыми не должны превышать 24 часов с момента обращения пациента в медицинскую организацию
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов (за исключением подозрения на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию;
- сроки проведения консультаций врачей-специалистов в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать 3 рабочих дня;
- сроки проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи, не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения исследований (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание);
- сроки проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание) не должны превышать 14 рабочих дней со дня назначения;
- сроки проведения диагностических инструментальных и лабораторных исследований в случае подозрения на онкологические заболевания не должны превышать 7 рабочих дней со дня назначения исследований;
- срок установления диспансерного наблюдения врача-онколога за пациентом с выявленным онкологическим заболеванием не должен превышать 3 рабочих дня с момента постановки

диагноза онкологического заболевания;

- сроки ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи, в том числе для лиц, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, не должны превышать 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию, а для пациентов с онкологическими заболеваниями — 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли или с момента установления предварительного диагноза заболевания (состояния);
- время доезда до пациента бригад скорой медицинской помощи при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме не должно превышать 20 минут с момента ее вызова. При этом время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения и географических особенностей территории.

Виды бесплатной медицинской помощи:

- первичная: доврачебная, врачебная и специализированная. Такая помощь оказывается амбулаторно;
- специализированная, в том числе высокотехнологичная. Ее можно получить в стационаре;
- скорая;
- паллиативная — на дому, амбулаторно и в стационаре.



Сроки оказания медицинской помощи

С момента обращения пациента:

- неотложная: не более 2 часов;
- плановая: терапевтом — не более 24 часов, врачом-специалистом — не более 14 рабочих дней.

Со дня назначения:

- проведение исследований — не более 14 рабочих дней (за исключением исследований при подозрении на онкологическое заболевание).



Со дня выдачи направления на госпитализацию:

- специализированная — не более 14 рабочих дней (для пациентов с онкологическими заболеваниями — 7 рабочих дней с момента гистологической верификации опухоли).

С момента вызова:

- скорая помощь — не более 20 минут. Время может быть скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.



Вы не должны платить за:

- медицинские услуги, включенные в программу госгарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- назначение и применение в стационарах лекарств и медицинских изделий, лечебного питания по медицинским показаниям;
- размещение в боксах пациентов по медицинским и эпидпоказаниям.



Куда обращаться при нарушении ваших прав:

- к заведующему отделением, руководителю медицинской организации;
- в страховую компанию;
- в региональный и федеральный Минздрав, Росздравнадзор, Фонд ОМС.